

## **Polityka Jakości ENGIE Services Sp. z o.o.**

**Zadowolenie Klienta oraz zgodność prowadzonych procesów z odpowiednimi wymaganiami gwarantującą bezpieczeństwo techniczne, prawne i finansowe to filary naszej działalności, będące promesą dalszego rozwoju naszej firmy na rynku.**

Celem Engie Services sp. z o.o. jest kompleksowe świadczenie usług z zakresu zarządzania obiektami oraz wszelkich działań zmierzających do optymalizacji zużycia energii (**Facility Management i Energy Efficiency**), z uwzględnieniem troski o oczekiwaną przez Klientów jakość świadczonych usług oraz wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawnych, norm technicznych oraz tzw. dobrych praktyk inżynierskich.

Prezes Zarządu i Kierownictwo Engie Services Sp. z o.o. poprzez ustanowione procesy oraz dostępne zasoby stwarza każdemu pracownikowi warunki i klimat dla zrozumienia swoich zadań i odpowiedzialności za jakość świadczonych usług i realizowane procesy.

Ustanowiona w firmie Polityka Jakości zobowiązuje wszystkich pracowników do świadomego realizowania założonych celów i zadań jakościowych, spełniania wymagań Klienta, a Prezes Zarządu zobowiązuje się do spełnienia mających zastosowanie wymagań oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Uwzględniając kontekst organizacji oraz wymagania i oczekiwania stron zainteresowanych cele jakościowe i biznesowe realizujemy przez:

- o świadczenie usług w warunkach nadzorowanych zapewniających osiągnięcie zaplanowanej jakości świadczonych usług, uwzględniając wymagania bhp i ochrony środowiska naturalnego,
- o identyfikowanie, nadzorowanie wymagań, potrzeb i oczekiwań Klienta oraz profesjonalne i kompleksowe ich zaspokajanie,
- o monitorowanie jakości świadczonych usług poprzez poszukiwanie i bieżące eliminowanie rzeczywistych i potencjalnych przyczyn niezgodności,
- o wdrażanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych służących wsparciu realizowanych procesów komunikacyjnych i technicznych,
- o kształtowanie świadomości wszystkich pracowników spółki w zakresie odpowiedzialności za świadczone usługi oraz utrzymywanie wymaganych kwalifikacji z zakresu świadczonych usług,
- o kształtowania świadomości wszystkich pracowników w zakresie odpowiedzialności za bezpieczeństwo swoje i współpracowników.

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana wszystkim pracującym w organizacji i w jej imieniu oraz jest okresowo przeglądana pod kątem jej przydatności i adekwatności.

Warszawa, 01.04.2020 roku

Prezes Zarządu  
PREZES ZARZĄDU  
dr Jan Woźniak

